

Data Handling & Confidentiality Principles

Публичные принципы обработки данных заказчиков, персональных данных и конфиденциальной информации.

Код документа	VIR-PUB-DATA-001
Категория	Информационная безопасность и данные
Публикация	27.09.2026 • версия 1.0 • действует до замены новой редакцией

Публичная версия. Предназначена для размещения на сайте и предоставления заказчикам и партнёрам. Не содержит конфиденциальных технических деталей и не заменяет договорные условия или внутренние регламенты.

Связанные материалы: virtek.pro/trust-center • virtek.pro/documents

1. Основной подход

ВирТЭК обрабатывает данные в объёме, необходимом для выполнения согласованной задачи, и применяет правовые, организационные и технические меры в зависимости от категории информации, роли сторон и договорного контура.

2. Категории информации

Категория	Примеры	Базовый принцип
Открытая	Публичные сведения, опубликованные материалы	Может использоваться после проверки отсутствия ограничений
Внутренняя	Рабочие инструкции и служебные материалы	Используется внутри согласованного контура
Конфиденциальная	Договоры, схемы, отчёты, сведения заказчиков	Доступ по служебной необходимости и защищённые каналы
Персональные данные	Данные работников, кандидатов, представителей заказчиков	Законное основание, конкретная цель, минимизация и меры защиты
Коммерческая тайна	Клиентские данные, цены, проекты, исходный код, конфигурации	Режим коммерческой тайны, NDA, контроль доступа и передачи

3. Минимизация и целевое использование

- данные собираются и используются для конкретной рабочей или договорной цели;
- доступ получает ограниченный круг лиц, которым сведения необходимы для выполнения функций;
- данные заказчика не используются для иных целей без отдельного основания;

- при передаче материалов третьей стороне или внешнему сервису оцениваются правовое основание, договорные условия и риск.

4. Хранение и передача

- чувствительные материалы передаются только по согласованным каналам;
- копирование и хранение на личных устройствах и в несогласованных сервисах не допускаются для информации ограниченного доступа;
- пароли, приватные ключи и токены не должны храниться в обычных документах и переписке;
- сроки хранения и уничтожения определяются назначением данных, законом, договором и применимыми внутренними правилами.

5. Персональные данные

При обработке персональных данных ВирТЭК исходит из законности, справедливости, ограничения целей, точности и минимизации. Для защиты применяются разграничение доступа, журналирование, резервное копирование и другие меры в зависимости от системы и роли ВирТЭК в обработке.

6. Данные заказчиков

При работе в инфраструктуре заказчика границы доступа, состав данных, допустимые операции, каналы передачи и ответственность сторон определяются договором, техническим заданием, NDA и выданными полномочиями. Выгрузки и отчёты формируются без избыточного раскрытия внутренних данных ВирТЭК и других заказчиков.

7. Инциденты

Подозрение на утечку, неправомерный доступ, ошибочную передачу или компрометацию данных регистрируется как событие безопасности и передаётся на установленный процесс реагирования.

Публикация и актуализация

Актуальная редакция документа публикуется на сайте ВирТЭК. Документ пересматривается при существенном изменении процессов, архитектуры, законодательства, договорной модели или требований заказчиков.

Актуальная версия: virtek.pro/documents